

RH

Edição 24 - Ano 4

emrevista

revisitando o universo da gestão humana



QUEM TEM MEDO DE 2024?

e mais:

Gestão de Pessoas; Principal Traço de um Líder; Empreender Liberta

Publicação Oficial da:



Apoio dos Núcleos de RH:



QUERO

SUPORTE

PERSONALIZADO

E INOVAÇÃO



Quer contar com uma
instituição de ensino que
capacitou mais de 1 milhão
de pessoas, tem 600 unidades
em todo o Brasil e 8 mil
organizações atendidas?

QUER SABER?
SENAC!

sp.senac.br/corporativo



ATENDIMENTO
CORPORATIVO

Ariovaldo Florian

CEO da empresa Mídia Kitcom Comunicação e criador do RH emrevista.



Este ano para o segmento RH foi muito bom, tivemos bastante trabalho, mesmo porque foi o ano da retomada.

Todos os nossos profissionais de recursos humanos entenderam que o momento era de mudança, de entender melhor seus colaboradores e de estarem mais próximos deles.

Por outro lado, nós da RH emrevista tendo como mote: Revisitando o universo da gestão humana, buscamos enten-

der melhor o que o mercado estava precisando e o que deveríamos apresentar em termos de palestras em nosso Café com RH e também em nossas entrevistas semanais.

Trabalhamos alguns temas que foram extremamente relevantes, iremos listar alguns e que também iremos continuar a trabalhar durante o ano de 2024.

Bem-estar; People Analytics; Capacitação da liderança; Cibersegurança; Inteligência Artificial; Ferramentas de feedback; Employee Experience; Ambiente de trabalho seguro e saudável; Diversidade e inclusão.

Como você acompanhou estes temas foram nossas conversas durante o ano. E seguramente farão parte do calendário do nosso RH emrevista também em 2024.

Sabemos que os negócios são feitos de parcerias, e sem as mesmas não poderíamos ter realizado nada, pois tivemos o apoio de patrocinadores engajados em fornecer o melhor para você profissional de RH: Press Med medicina ocupacional, RB Serviços cartões de benefícios, Senac, Global Security.

Continuaremos a desenvolver nosso Café com RH agora na sede da ASSINCON, e as entrevistas semanais, e também nosso informativo mensal totalmente on line e com interatividade.

RH emrevista Revisitando o
Universo da Gestão Humana **RH**

 rhemrevistaoficial  @rhemrevista  RH emrevista



Diretor: Ariovaldo Florian
ariovaldo@midiakitcom.com.br

Departamento de Arte / Diagramação:
Ari Junior - arte@midiakitcom.com.br

Departamento de Jornalismo:
Luiz Cláudio Pires: MTB 0086881/SP

Contato Comercial:
Fone: 11 - 9.7133.3221 - Rodrigo Campos
rodrigo@midiakitcom.com.br

Núcleo de Eventos/Congresso:
Beatriz Souza / 11 - 9.9894.4972

Edição 24 - versão online.

Empresa Filiada à:





**Sumaia Figueiredo,
Coordenadora do RH da
Rede X Supermercado**

"As relações estão frágeis e a linha do respeito ao próximo nem sempre é praticada de acordo com a conduta da empresa".

Simbolismo Poliana na Gestão de Pessoas

Trouxe este tema onde alguns podem conhecer a história através da novela de uma emissora. Mas qual é a relação de uma novela infantil com a gestão de pessoas?

A protagonista tem o hábito de em situações adversas a sua vontade

sempre vislumbrar o lado positivo e o que aprendeu com ela.

No universo do Recursos Humanos temos que adotar esta prática entre gestores e equipes, pois somos os profissionais solicitados a intervir quando as relações no ambiente corporativo não estão fluindo de acordo com a expectativa da organização.

DIA NO TRABALHO

Passamos a maior parte do nosso dia no trabalho, onde resultados devem ser entregues diariamente e são estímulos por todos os lados, telefone, computador, agenda, reuniões etc.

Como manter uma energia positiva convivendo em um universo reativo, em que o a escuta ativa não é praticada, onde o comum é um desabafo na rede social com uma exposição de proporção imensurável.

As relações estão frágeis e a linha do respeito ao próximo nem sempre é praticada de acordo com a conduta da empresa.



Não há tecnologia que domine as relações, uma entrevista olho no olho mesmo que virtual. Saber qual é o propósito deste candi-

dato e sua história de vida é uma carta na manga para diálogos futuros, onde por vezes temos que resgatar neste profissional o que o motivou a entrar na empresa, aquele carro, aquela habilitação, a escola das crianças ou mesmo aquela viagem dos sonhos. Neste momento que temos que devolver o que o que inspira o dia a dia de cada um.

AQUELE PROFISSIONAL

Um feedback para aquele profissional que sempre entregou o melhor resultado mas que algo aconteceu e seu desempenho já não é o mesmo? Somos seres únicos e não há problema pessoal que fique do lado de fora da organização, e nem o contrário, se não temos um bom dia isso reflete em quem somos em nosso lar.



Nós do Recursos Humanos somos o elo, buscamos entender o momento do colaborador e equilibrar com o resultado esperado na organização.



A quem chame de mantra, hábito e eu chamo de Poliana e não deixo de acreditar no melhor das pessoas, de agradecer pelo levantar, respirar, pela saúde, união e trabalho. E quando as situações desafiadoras surgem, buscamos aquele depósito de energia que temos para transbordar a empatia.

Mas aqui, enquanto foco profissionais do RH, quem cuida de nós? Caros colegas, escolhemos esta profissão pois somos diferenciados e sabemos que é muito importante cultivar nosso eu com práticas de terapia, atividade física, meditação, espiritualidade, relações de amizade e familiar, leitura, entre outros e de maneira individual aquilo que lhe faz recarregar a bateria interior e ser uma pessoa cada dia melhor. **RH**

Qual é o principal traço em um Líder?



Quando nós pensamos sobre em termos de conceito a psicologia, nos diz o caráter são os traços morais da personalidade, ou seja, são os traços que dizem respeito

a tua personalidade e é claro, ela comporta uma série de comportamentos, ações atitudes, enfim uma pessoa de caráter teoricamente tem uma série de aptidões

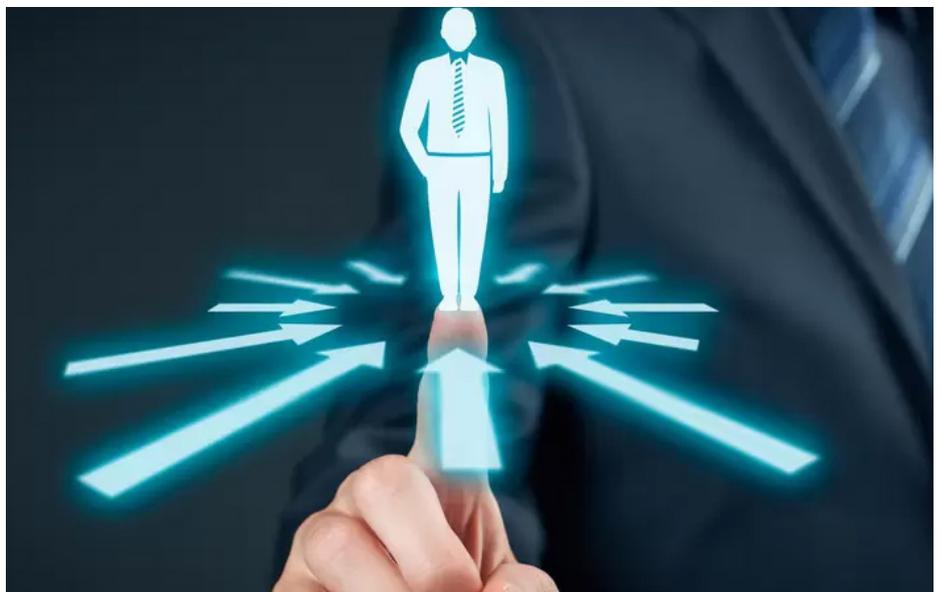
Eu queria hoje, somente os envolver uma delas, porque recentemente o MIT fez uma pesquisa global com trabalhadores, com o mundo inteiro, e fez para eles uma pergunta muito legal, eles fizeram a seguinte pergunta: olha se você tivesse de eleger o traço mais importante em alguém para que você o considere um líder qual seria? Eu sei que existem inúmeros traços, mas qual é aquele número 1 qual é o número 1, você fala assim, olha se ele tiver isso já é meio caminho andado para que eu siga, para que eu veja como um líder.

Qual seria esse traço? Eu pergunto para você antes de eu trazer a resposta. Qual você diria que é? Qual aquele traço que você reputa como mais importante para que você veja alguém, não como chefe, mas como líder? Meus amigos essa pesquisa repi-

to, global, chegou à seguinte conclusão: o traço número 1 desejado pelos colaboradores, pelos trabalhadores no mundo inteiro, que seu líder tenha é o da coerência. Coerência é um traço de caráter fundamental.

"E eu tenho certeza como você começou a enxergar diferente aquela pessoa por conta disso".

A coerência é a habilidade que um líder tem, de colocar em nível de igualdade aquilo que ele fala com aquilo que ele faz. Quando alguém fala o que faz, disse que ele é coerente. Lado outro é incoerência tem aquela pessoa que reza algo, que fala algo, mas faz outra coisa completamente distinto. É alguém que perante a sua equipe exorta um determinado comportamento, mas que na hora dele próprio agir e age de forma distinta.



Meus amigos nada tira tanto a legitimidade de um líder como a falta de coerência. Você certamente já viu isso, você encontra uma pessoa que tem um discurso e na hora

de agir, age completamente distinto daquilo que falou. E eu tenho certeza como você começou a enxergar diferente aquela pessoa por conta disso. Então o que eu queria dizer

para vocês hoje, é que o trabalho da liderança passa pelo trabalho interno e que dentro destes traços, que envolvem o nosso caráter, o da coerência é um dos mais importantes **RH**



Carlos Alberto Fernandes
CEO do Grupo Marca e
CEO do Instituto Marca de
Desenvolvimento Humano. BSC
Engenheiro, MS Administração
de negócios, MS Qualidade,
Palestrante e Treinador de
Inteligência Emocional.



SERVIÇOS

- ⦿ MEDICINA OCUPACIONAL
- ⦿ SEGURANÇA DO TRABALHO
- ⦿ PERÍCIAS MÉDICAS
- ⦿ PERÍCIAS DE ENGENHARIA
- ⦿ GESTÃO AMBIENTAL

Saúde e Segurança Ocupacional
com **COMPROMISSO!**



presmed.com.br

ENTRE EM CONTATO



11 2461 6000



R. Brasilina, 70
Centro - Guarulhos/SP



[/presmedocupacional](https://www.facebook.com/presmedocupacional)

Presmed é mais que saúde ocupacional,
é **PROMOÇÃO DA SAÚDE**
e qualidade de vida do colaborador.



Professor Marins.
Luiz Almeida Marins Filho
Antropólogo, consultor,
palestrante e escritor

QUEMA TEMA MEDO DE 2024?

Todo início de ano ficamos apreensivos em relação ao ano que se inicia. Algumas pessoas podem sentir um aperto no peito e uma pitada de ansiedade quando se perguntam: **“O que será de 2024?”** É compreensível que o futuro possa parecer incerto e até assustador em certos aspectos. No entanto, é importante lembrar que cada ano novo traz consigo desafios e oportunidades.

A verdade é que não temos alternativa a não ser assumir uma atitude de, em vez de temer o desconhecido, abraçar o futuro com confiança e determinação.

Temos que acreditar que 2024 pode ser um ano de transformação e crescimento tanto em nível pessoal quanto para o Brasil e para o mundo. Embora possamos encontrar sérios obstáculos ao longo do caminho, é através dessas dificuldades que iremos descobrir nossa força e, muitas vezes, sabedoria. Olhando para o horizonte de 2024, vemos um mundo em constante transformação. Questões internas poderão ter um rumo positivo inesperado, pois a realidade muda a cada instante e ninguém tem bola de cristal para saber o que acontecerá de fato. A economia, a política, os avanços tecnológicos, as mudanças climáticas e os desafios sociais, mais uma vez estarão no centro das atenções.



Portanto, em vez de temer o futuro podemos nos perguntar: "*O que podemos fazer e como poderemos contribuir para um Brasil e para um mundo melhor?*".

É crucial lembrar que cada um de nós tem a capacidade de fazer a diferença, não importa quão pequena ela possa parecer. Podemos participar mais na sociedade, adotar práticas sustentáveis em nossas vidas diárias, buscar conhecimento e educação para nos adaptarmos às novas tecnologias, e trabalhar para construir uma sociedade mais justa.

Ao invés de temer o que está por vir, podemos encarar 2024 como uma

oportunidade de mudança, crescimento e aprendizado. É um momento para estabelecer metas, pensar grande e perseguir nossas esperanças. Podemos nos esforçar para melhorar a nós mesmos e com isso melhorar o Brasil e o mundo.

Portanto, quem terá medo de 2024? Terão medo aquelas pessoas que temem o futuro em vez de abraçá-lo com coragem e entusiasmo. A hora é de acreditar em nossa capacidade de

mudar, de fazer diferente e até de sermos diferentes e melhores a cada dia, a cada mês e a cada ano que passa. 2024 pode ser um ano de grandes realizações e progresso, desde que estejamos dispostos a enfrentá-lo de frente, com esperança e determinação.

Este ano não será fácil e para enfrentá-lo teremos que pedir a nosso Deus que nos dê muita saúde, trabalho, sabedoria, humildade, paciência e alegria **RH**



Pense nisso. Sucesso! Feliz 2024!

EMPREENDER LIBERTA!

Empreender é mergulhar nas profundezas da própria paixão, desafiando-se a cada momento. É um ato de liberdade, mas também uma jornada repleta de dores e triunfos.

Cada empreendedor carrega consigo um fardo único, forjado nas longas noites de incerteza e nos dias de batalha contra a correnteza. As lágrimas de frustração muitas vezes regam as sementes do sucesso.

Ser empreendedor não é apenas traçar planos ambiciosos, mas encarar o desconhecido com coragem. É abraçar o risco sabendo que, no fim, a recompensa valerá a pena.

As dores de um empreendedor são muitas vezes invisíveis. É o peso da responsabilidade, o medo do fracasso, e a constante busca por soluções que ainda não foram descobertas. Cada revés é uma lição, e cada desafio é uma oportunidade de crescimento.

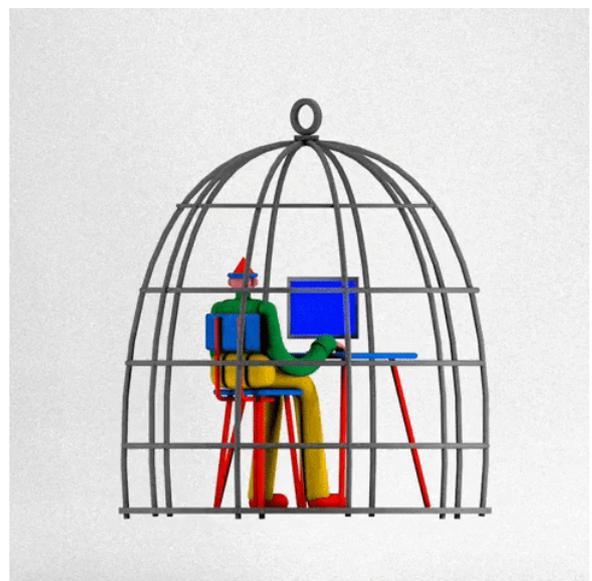
No entanto, é nessa busca incansável que se encontram as verdadeiras pérolas da conquista.

Ao empreender, descobrimos a força que reside dentro de nós. Como um atleta que enfrenta os treinos mais difíceis, um empreendedor passa pelo "Empretec" da vida. Já participei do empretec do Sebrae, e ali, nas pressões intensas, nasceu uma nova visão.

O verdadeiro empreendedor não se curva diante dos desafios; ele os abraça. "É na adversidade que a chama interior se torna uma fornalha", dizia Victor Hugo. E, de fato, é no calor dessas dificuldades que forjamos nossa resiliência e determinação.

Empreender é uma arte, uma expressão da liberdade criativa. É desafiar o status quo, questionar o "impossível" e transformar sonhos em realidade.

Portanto, empreenda com paixão, mesmo quando as tempestades ameaçam. Lembre-se de que, nos momentos de maior escuridão, as estrelas mais brilham. Empreender liberta porque, no processo, descobrimos não apenas o mundo ao nosso redor, mas, sobretudo, quem somos.



Obrigada pela
parceria de
sempre! E
aproveito para
desejar um
Feliz Natal e
uma próspero
Ano Novo, que
seja de muita
paz, luz e
muito sucesso
a todos nós! **RH**



*Leila Navarro
Empresária de Sucesso, Palestrante
Motivacional e Comportamental,
Nexialista em Comportamento e
Gestão Digital*

10 características fundamentais para ser um ótimo gestor de pessoas

Entenda a diferença entre ter uma liderança contributiva
ao invés da tradicional liderança situacional



Um grande dilema sempre está presente quando falamos sobre quais seriam as qualidades e competências que um líder, de fato, precisa reunir para entregar resultados e proporcionar o melhor engajamento e comprometimento das pessoas.

O que deve realmente estar na agenda, ou melhor no constante radar de um adequado líder? Entretanto no meio de imensa sofisticação de termos e slogans modistas que permeiam, nos dias de hoje, nessa titulação, há distorções não somente do que se esperar, mas como também do adequado perfil que uma competente e ajustada liderança deve proporcionar para as organizações.

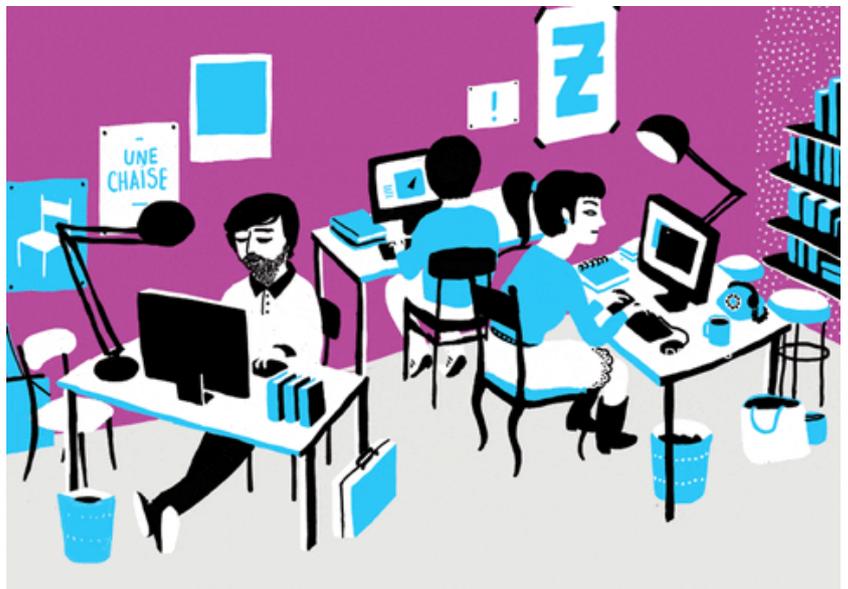
Neste sentido, creio que cabe lembrar uma simples e antiga definição, da clássica, mas eficiente escola de administração, que diz que “um verdadeiro líder deve ter duas constantes preocupações – administrar recursos materiais e humanos com equilíbrio de forma eficaz para que ambos os recursos recebam a mesma dose de atenção.

Como exercer esse papel?

Uma liderança eficaz nunca poderá ser situacional e sim contributiva e plena, o que significa dizer que não podemos classificar, às margens das constantes crises pelas quais passamos, qual o melhor modelo para cada crise.

Neste sentido, como a etimologia define a competente liderança deve navegar com maestria os momentos de súbita mudança, independente do fato ou época, para obter o máximo de eficiência dos recursos a ele conferidos, sejam materiais ou humanos.

Então, se pudéssemos “rotular” uma definição contemporânea para a realidade social (interesses das pessoas) e econômicas (interesses das organizações) qual seria a melhor definição?



Resultado de minha experiência como gestor de pessoas nos últimos 30 anos, afirmaria que o melhor modelo seria a de uma Liderança Contributiva, onde agrupasse de forma harmoniosa competências técnicas e emocionais – onde uma não existe sem a outra. Este modelo faculta a necessidade de que este

líder seja contributivo para a empresa, colaborador, para ele mesmo, família e comunidade.

Todavia este modelo de gestão competitiva atua de forma expandida e requer da liderança certas características fundamentais para a perfeita sincronia entre o que é material e o que é humano.

Condução de pessoas

Dentre muitas, pondero abaixo as dez mais significativas e essenciais para a condução de pessoas – oferecendo a elas o papel de protagonista no exercício de suas atividades e êxito organizacional:

- 1.** Atitude positiva e coragem diante a qualquer circunstância;
- 2.** Integridade e justiça – baseando-se nos fatos e não em preferências;
- 3.** Ter sensibilidade para ouvir e aprender;
- 4.** Sensibilidade cultural para entender as diferenças e obter sinergia;
- 5.** Capacidade de delegação – por meio do compartilhamento de conhecimentos e visão estratégica;
- 6.** Disposição para servir a todos na cadeia de valores;
- 7.** Destreza de comunicação – exposição clara do que precisa ser feito, do que se espera de cada um;
- 8.** Foco primário e prioritário na solução e não origem do problema;
- 9.** Visão e visibilidade a longo prazo na construção de suas estratégias;
- 10.** Harmonia e equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.



Assim, resumidamente, podemos assegurar que independentemente do tamanho, origem ou segmento de uma organização, a empresa somente obterá sucesso e perenidade se proporcionar para o time de liderança as características elencadas neste artigo. Também é preciso que as corporações identifiquem aqueles que possam oferecer este tipo de conduta quando elevados ou estejam em posições de gestão mantendo estas competências de forma constante e equilibradas.

Desta forma teremos uma liderança capaz de: compartilhar com seu grupo

de trabalho o crédito das ações realizadas, reconhecer e aprender com seus equívocos; motivar e engajar as pessoas diretamente ou indiretamente ligadas a eles, na busca dos interesses da organização e, conseqüentemente, de seus clientes.

Desse modo, daremos espaço a líderes autoconfiantes, com bom caráter e senso de justiça e capacidade de ser contributivo compartilhado suas experiências, ideias a ideais disseminando sua paixão e o cotidiano organizacional, oferecendo assim, aos outros, a oportunidade de crescimento e sucesso **RH**



Mídia Kitcom[®]
Comunicação

CUSTOM PUBLISHING

*PRODUÇÃO DE
JORNAIS E REVISTAS*

CATÁLOGOS INTERATIVOS

CRIAÇÃO DE SITES

*ADMINISTRAÇÃO
DE REDES SOCIAIS*

MIDIAKITCOM.COM.BR

CONTATOS

 (11) 97133-3221

 contato@midiakitcom.com.br

 [midiakitcomcomunicacao](https://www.facebook.com/midiakitcomcomunicacao)

 [midiakitcom](https://www.instagram.com/midiakitcom)

Clique nos logos e conheça nossa empresa

