

REVISTA DO

CIESP



GUARULHOS | 40 ANOS

Ano 6 - Edição 41

Centro das Indústrias do Estado de São Paulo - Guarulhos • Arujá • Santa Isabel • Mairiporã

Cidades Inteligentes, Cidades Humanas

e mais:

- Palavra do Diretor
- Núcleo de RH;
- ESG - Decifra-me ou morra!



Lançamento do
Caderno Logística & Transporte

172m²

4 dorms
com depósito



AYA

mais opções de
planta no site



MAURÍCIO CARLOS COLIN

Diretor titular do CIESP Guarulhos, Arujá, Santa Isabel e Mairiporã - 2022/2025



Ano de ainda mais trabalho e de necessidade de mais união entre os industriais

2022 foi um ano em que procuramos recuperar o fôlego. Os anos anteriores foram duros, com desindustrialização e crise sanitária. E já foi perceptível a melhora!

O CIESP, a FIESP e o Sistema S entendem as necessidades das indústrias. O projeto de Transformação Digital é um exemplo que demonstra o entendimento e a preocupação dos desafios para 2023 e os próximos anos.

Para este ano a expectativa é boa, porém, teremos que trabalhar muito mais.

Não há sinalização de nenhuma nova crise. Apenas pairam algumas dúvidas por conta da mudança política. Alteração sobre a qual, é importante dizer, não temos gerência. Mas devemos estar atentos e unidos. Independentemente de qualquer discussão ou disputa política. Seja ela partidária ou não.

Precisamos cobrar e trabalhar juntos para que nossa entidade tenha força na cobrança de melhores políticas industriais.

Precisamos de mais incentivos, os quais podem nos ajudar na modernização de nossa produção.

Precisamos de mudanças que melhorem o ambiente para a exportação.

De mudanças no sistema tributário que nos ajude a sermos mais competitivos.

A indústria precisa e deve voltar a ser protagonista. Retomar nosso lugar na participação do PIB pois, quando isso aconteceu ou quando se percebe essa melhora, a taxa de desemprego diminui, a sociedade enriquece e vive melhor.

Precisamos unir forças para aumentar a representatividade e, assim, cobrarmos políticas sustentáveis.

Precisamos que o governo deixe que utilizemos nossas riquezas a nosso favor. Que crie programas que facilitem a obtenção de recursos e redução de custos a fim de que possamos realizar investimentos que nos tornem mais fortes e capazes de competir e retomar o crescimento e participação no PIB que tínhamos da década de 1980.

Contem com o CIESP, contem comigo pois eu preciso contar com vocês a fim de que, juntos, façamos cobranças que nos tornaram melhores.

Boa leitura ■

Diretoria CIESP Guarulhos

Centro das Indústrias do Estado de São Paulo

Defender a Indústria é defender o Brasil

2022/2025

Diretor Titular

Maurício Carlos Colin

Vice-diretores

1º Vice-diretor:

Sérgio Matos

2º Vice-diretor:

Antônio Carlos Koch

Conselheiros Titulares

Rosmari Ghellery

Roberto Bertoli

Helena Raso

Valter Baldaia

Renata Maggion

Loredana E. Piovesan Glasser

Annibale Tropi Somma

Daniele Pestelli

Osmar Oliveira

Martin Ludwig Kuhn

Valdir Silva Cerqueira

Rosemary Hammer

Wenceslau Mazutti

Eduardo Dyotaro Yokomizo

Ricardo Guell

Luciana Giles

Conselheiros Suplentes

Eduardo de Rizo Pirani

Francisco Delgado

Helmuth Frederico Finke

Rinaldo Júnior

Lauro Benedito Medeiros da Silva

Maurício Dourado

Cláudio Balbino

Representante Local

Maurício Dourado

Diretor de Arujá

Annibale Tropi Somma

Diretor de Mairiporã

David Paz Castro Neto

Diretor de Santa Isabel

Conselho Editorial da Revista

Maurício Carlos Colin

Ariovaldo Florian

Alessandra Santana

Paulo Manso

CIESP Guarulhos/SP

Rua Uruaçu, 100 - Jd. Pinhal

Guarulhos/SP - CEP: 07120-055

Fone / Fax: (11) 2440-9622

recepcao.guarulhos@ciesp.com.br

www.regional.ciesp.com.br/guarulhos

Matérias do CIESP Guarulhos

Lupacom Comunicação

Fabiana Blanco

Assessoria de imprensa

do CIESP Guarulhos

Depart. de Arte/Diagramação:

Ari Junior

arte@mediakitcom.com.br

Fotografia:

Divulgação e Assessoria de Imprensa.

Departamento de Jornalismo:

jornalismo@mediakitcom.com.br

Versão online

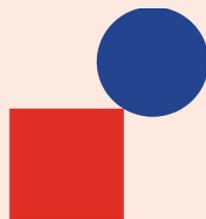
Departamento Comercial:

Rodrigo Campos

(11) 9.7133.3221

rodrigo@mediakitcom.com.br

Empresa Filiada à:



**Mídia Kitcom
Comunicação**

www.midiakitcom.com.br

A revista CIESP Guarulhos
é produzida e comercializada
pela Mídia Kitcom Comunicação.

Diretor:

Ariovaldo Florian

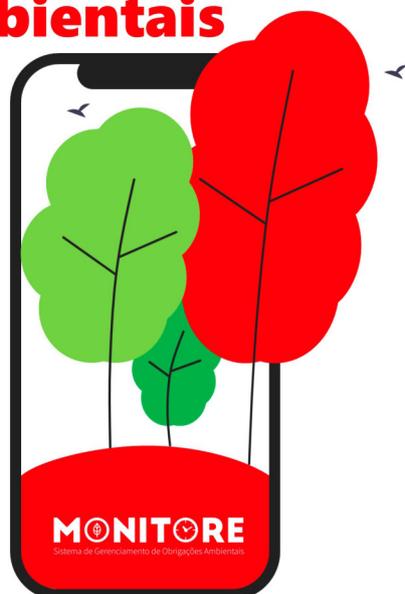
ariovaldo@mediakitcom.com.br

Os conteúdos dos anúncios
publicados são de inteira
responsabilidade dos anunciantes.

A responsabilidade pelo conteúdo
dos artigos assinados, vincula-se
integralmente a seus autores.

Obrigações Ambientais

2023



O Núcleo de Meio Ambiente do CIESP Guarulhos organizou este informativo sobre as **Obrigações Ambientais anual**, baseado no **Calendário de Obrigações Ambientais**, elaborado pela FIESP e CIESP, que tem como objetivo alertar as empresas sobre prazos e as principais informações a serem encaminhadas aos órgãos competentes, além de contribuir com a conformidade ambiental da indústria.

Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1		4			9	1		9	1		9
2		5						10	11		
3		6									
		7									
		8									
		9									

1 Declaração de Movimentação de Resíduos - DMR
Vencimento: 31/01, 30/04, 31/07 e 31/10

5 Relatório do Protocolo de Montreal
Vencimento: 31/03

9 Taxa de Controle e Fiscalização Ambiental - TCFA IBAMA
Vencimento: 31/03, 30/06, 30/09 e 31/12

2 Declaração Anual de Resíduos Sólidos
Vencimento: 31/01

6 Relatório Anual de Resultados do Sistema de Logística Reversa - SP
Vencimento: 31/03

10 Apresentação do Ato Declaratório Ambiental - ADA
Vencimento: 30/09

3 Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH
Vencimento: 31/01

7 Inventário Anual de Resíduos Sólidos
Vencimento: 31/03

11 Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa
Vencimento: 31/10

4 Relatório Anual de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais do IBAMA (RAPP)
Vencimento: 31/03

8 Sistema de Logística Reversa - Relatório de Resultados de Âmbito Federal
Vencimento: 31/03

Conheça mais sobre cada obrigação ambiental no âmbito federal e estadual!

CIDADES INTELIGENTES, CIDADES HUMANAS...

As cidades crescem e tornam-se organismos mais complexos e difíceis de administrar, contendo repartições, orçamentos, colaboradores, fornecedores que impactam diretamente na vida de toda sociedade. Processos são estruturados e controlados para atendimento à população e estes esforços têm que ser coordenados para o bem comum: a qualidade de vida.

O conceito de cidades inteligentes tem evoluído ao longo dos últimos anos. Inicialmente muito mais integrado ao viés tecnológico e atualmente se desenvolvendo trazendo um conceito mais amplo das “smart cities” brasileiras, com foco no cidadão e não só na tecnologia.

A Carta Brasileira de Cidades Inteligentes estabeleceu este conceito: Cidades Inteligentes são cidades comprometidas com o desenvolvimento urbano e a transformação digital sustentáveis, em seus aspectos econômico,

ambiental e sociocultural, que atuam de forma planejada, inovadora, inclusiva e em rede, promovem o letramento digital, a governança e a gestão colaborativas e utilizam tecnologias para solucionar problemas concretos, criar oportunidades, oferecer serviços com eficiência, reduzir desigualdades, aumentar a resiliência e melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas, garantindo o uso seguro e responsável de dados e das tecnologias de informação de comunicação (Min. Desenvolvimento Regional, 2019, p.15).



O relatório “Street Smart: Putting the citizen at the center of Smart City initiatives” (em tradução livre “Ruas Inteligentes: Colocando o Cidadão no Centro das Iniciativas de Cidades Inteligentes”, 2020) revela em pesquisa ampla que os itens que foram mais lembrados estão aqueles que consideram que as cidades inteligentes são sustentáveis e fornecem uma melhor qualidade dos serviços urbanos (58%). Em outro segmento revela que mais de um terço deles (36%) estão dispostos a pagar mais por essa experiência urbana enriquecida. Outra pesquisa realizada pelo Instituto Capgemini, chegou a conclusão que apenas uma em cada dez autoridades municipais diz estar em estágios avançados de implementação de uma visão de cidades inteligentes e menos de um quarto, começou a implementar iniciativas de smart cities ou seja temos um grande desafio.



Mas como avançar com tantas revoluções na realidade cotidiana das pessoas?

Trazendo dois termos interessantes que ajudam a explicar o mundo segundo algumas linhas de pensamento:

Década 90: VUCA - é um acrônimo de palavras inglesas que significa: Volátil, Incerto (uncertain), Complexo e Ambíguo. Criado pelo Exército dos Estados Unidos, logo após o fim da guerra fria, com o propósito de descrever o cenário de transformações nesse período.

Já em 2020, temos BANI, com a mesma lógica: Frágil (Brittle), Ansioso, Não Linear e Incompreensível. Muitos acham que o termo BANI foi definido devido a pandemia do coronavírus, mas foi determinado pouco antes pelo antropólogo e futurologista Jamais Cascio, durante um evento organizado pelo Institute For The Future (ITFF) na Califórnia, visando enquadrar melhor e responder ao estado atual das coisas.

Enfim o que você acha? Esses dois termos ajudam a entender como o mundo está uma mistura dos dois termos. Estudiosos já defendem o termo VUCABANI para mostrar a complexidade a qual vivemos hoje.

Bom termos cidades que utilizem tecnologias que melhorem a qualidade de vida das pessoas, mas o cuidado ao oferecer serviços de qualidade ao cidadão como um abrigo para imigrantes refugiados, ferramentas para garantir acesso equitativo para a população também fazem uma cidade muito mais inteligente e humana ■



Valdemir Viana de Freitas
Graduado em Engenharia Civil pela UNG, Pós graduado em Engenharia de Saneamento Básico pela Usp, Mestre em Tecnologias Ambientais pela Unesp, e MBA em Cidades Inteligentes pela Facens. Já atuou como professor em escolas multisseriadas . Atualmente, é gerente regional de Guarulhos da Sabesp.

2^e3
dormitórios

com suíte, terraço com jardim
e depósito privativo.

ARVEN

Diversas opções de plantas
68m², 77m² e 84m²



mais opções de
planta no site



VEGUS

CIESP

GUARULHOS

CERTIFICADO DIGITAL CIESP

Simple, rápido, seguro,
prático e com ótimos preços!

*Agende seu
Certificado Digital*



FALE CONOSCO PARA REALIZARMOS SEU AGENDAMENTO, OU ACESSE:

[HTTPS://CIESP.VALIDCERTIFICADORA.COM.BR/#/](https://ciesp.validcertificadora.com.br/#/)

✉ adm2.guarulhos@ciesp.com.br
cdigital.guarulhos@ciesp.com.br
☎ (11) 94203-4051

CIESP Guarulhos
Rua Uruaçu, 100 - Jd. Pinhal - Guarulhos - SP



CADERNO

LOGÍSTICA & TRANSPORTE



Patrocínio





LOGÍSTICA E TRANSPORTE: UM SERVIÇO PARA TODA A CADEIA DE SUPRIMENTOS

Olá, seja muito bem-vindo! Somos a “Logística e Transporte”, uma revista eletrônica para o segmento. Inédita em nossa cidade. Nascemos digitais, acompanhando as principais tendências e demandas de um mercado que pulsa forte, em busca de conteúdo e informação de qualidade.

Nos últimos tempos vivemos sob grande influência de novas tecnologias, em busca de um mundo mais sustentável e inclusivo.

A logística apresenta inovações como Inteligência Artificial – AI; Internet das Coisas – IoT; Machine Learning, Automação e Robotização; Blockchain, Veículos Autônomos, energias renováveis, etc. Nosso propósito é ser um veículo de comunicação específico deste universo, com as últimas tendências, percepções do setor e projetos influentes à medida que o mundo adota a sustentabilidade, tecnologia e a transformação digital.

“Logística e Transporte” tem a missão de ser única, dando voz a este segmento com total confiabilidade e assuntos relacionados à cadeia de suprimentos – engajando-se com um público altamente direcionado de profissionais, executivos e empreendedores, atuantes, direta e indiretamente a esse fascinante universo. Nossa abordagem será de conectar as principais marcas e pessoas, com notícias, artigos, estudos, integrando com todas as plataformas espe-

cializadas e convertendo em um hub de inovação para sua orientação neste setor.

Com isso, entregaremos um produto com muita credibilidade, levando conhecimento e reconhecimento deste tão apaixonando segmento: logística e transporte. Ideias e sugestões serão bem-vindas! ■

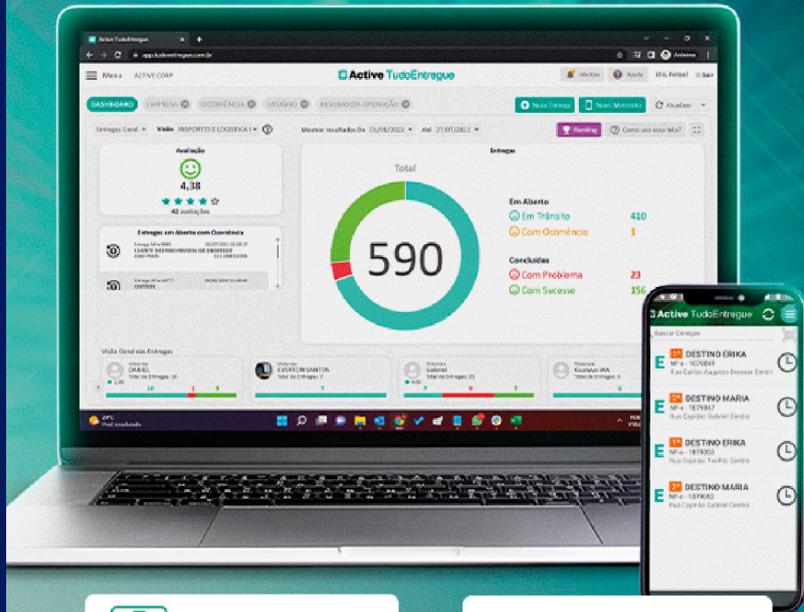


Jose Vitorelli
Consultor e Executivo
nas Áreas de Logística e
Comércio Exterior

Active TudoEntregue

Tenha o domínio total das suas **ENTREGAS**

- ✓ Tenha acesso a tudo que foi entregue no dia em tempo real, sem precisar falar com os motoristas
- ✓ Gerencie suas rotas de maneira mais assertiva
- ✓ Tenha segurança de forma preventiva e atenda as expectativas de seus clientes



APLICATIVO DE GESTÃO DE ENTREGAS



TORRE DE CONTROLE LOGÍSTICA



Garanta que todas as entregas do dia sejam realizadas e evite custos adicionais com reentregas e insatisfação dos clientes.



Acompanhe a localização dos motoristas no mapa, sem precisar ligar ou mandar mensagem.



Envie o link de rastreamento para que seu cliente acompanhe o pedido em tempo real, sem precisar ligar para você.

O que é o TudoEntregue?

O TudoEntregue é o sistema completo e moderno para você fazer a gestão de entregas da sua empresa. Com a **Torre de Controle** (painel online de gestão) e o **aplicativo instalado no celular do motorista**, você consegue acompanhar e gerenciar o andamento de todas as entregas como localização dos motoristas em tempo real.



Acesse o nosso site e saiba mais!
www.tudoentregue.com.br

Entre em contato:
comercial@activecorp.com.br
(11) 2229-0810
(11) 99264-4050



É IMPRESSIONANTE COMO O SETOR DE LOGÍSTICA E TRANSPORTE PULSA EM GUARULHOS



Os setores de logística e de transporte estão intimamente ligados ao DNA de Guarulhos. Todavia, são elementos diferentes, quando observados pelas lentes da gestão. O posicionamento estratégico privilegiado traz vantagens para a cidade, seguramente. Foi um critério para a escolha do

Aeroporto Internacional. Ao mesmo tempo, a cidade possui segmentos industriais importantes que abastecem outras localidades, além de receber insumos e produtos. A cadeia produtiva é intensa, com a transformação e procedimentos de entrega, reunindo uma gama de empresas e pessoas que



estão preparadas para proporcionar o melhor para todos nós consumidores.

Apesar da localização privilegiada da cidade e a concentração do transporte rodoviário, trazendo recursos, estamos aquém do potencial, pois a aplicação dos conhecimentos é reduzida. Logística exige racionalidade, utilização de conhecimentos e instrumentos adequados, modelos matemáticos e intensidade de softwares. O trânsito na cidade é caótico, isso é terrível, envolve perder competitividade.

O nosso posicionamento permitiu ter a nossa maior fonte de riqueza, o Aeroporto Internacional, que atrai empresas e transporte, além da contribuição do combustível das aeronaves no nosso PIB. Não devemos esquecer também o modal marítimo, pois, Guarulhos está relativamente perto do Porto de Santos.

Todo este batalhão ligado intimamente ao transporte e à logística, desde o aeroporto até a entrega porta a porta, passa efetivamente pela Logística e pelo Transporte.

As rodovias, sobre as quais tanto se comenta no segmento, são praticamente as melhores do estado e do Brasil, por onde escoam a produção. Para este segmento

se tornar um grande diferencial em termos de cidade fora das capitais, está faltando um Centro de Convenções, um local onde possa abrigar os grandes eventos ou que não seja tão grande assim, mas que seja algo para fortalecer todo este hub integrado à rede hoteleira, que também é uma das melhores e que fomenta o turismo, outra fonte de renda.

Isso sem falar em um Parque Tecnológico que poderia ser um elo de fortalecimento destas produções com empresas que desenvolvam projetos criativos fomentando cada vez o sistema.

Enquanto isso não ocorre vemos parte de todo este potencial turístico simplesmente passando por Guarulhos ■





4TRUCK É O IMPLEMENTO LEVE PARA CARREGAR PESADO!

Design diferenciado, leveza, resistência e durabilidade. A melhor relação custo/benefício para o transporte de carga na estrada ou na cidade.

A 4TRUCK desenvolve e produz baús de alumínio, baús lonados e carrocerias para o transporte de carga em veículos sobre chassi; além de projetos especiais para dar mobilidade e embarcar negócios em geral. Produtos otimizados, excelência no padrão de qualidade, e a entrega mais rápida do mercado.



O QUE TE PARECE?

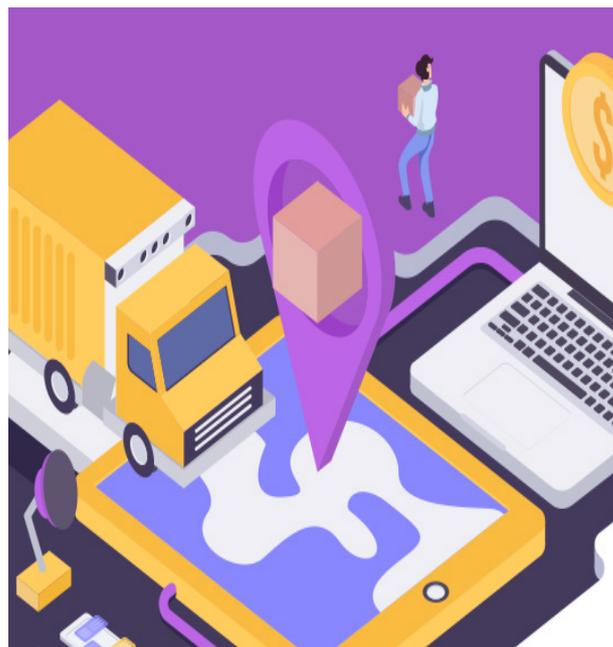
Muito se tem falado sobre o agro-negócio, como o celeiro do mundo, como o grande salvador da Pátria e grande em trazer divisas para nosso País. Passou de patinho feio para um grande pavão.

Mas, vamos pensar um pouco: como essa roda se movimentava?

Para o agro produzir ele precisa da engenharia, ou seja, precisa de máquinas que foram projetadas e trabalhadas. E precisa da indústria para produzir. Tivemos aqui a engenharia como um todo e a indústria realizando o trabalho. Se não fosse o trabalho destes engenheiros destas indústrias, será que o agro estava tão tecnológico assim?

Então, passamos por um grande exército de profissionais. Temos o agro funcionando a todo vapor? O que está faltando? Escoar esta produção! E é aí que entra no circuito a transportadora responsável por todo essa movimentação. Ele é a mola propulsora de toda esta engenharia e todo este complexo. Se não tiver quem entregue esta mercadoria, será que chega ao seu destino?

Notou a importância de toda cadeia produtiva de um único segmento? Va-



mos buscar o exemplo do varejo. Aí sim a coisa aperta! Quem entrega todas estas encomendas? A transportadora.

Percebeu agora a importância de todos os segmentos? Nenhum pode ser mais valorizado que o outro. Todos fazem parte da cadeia produtiva. Esquecemos de comentar como chega o produto ao destino, ou seja, ao consumidor final. Por meio do transporte. E, assim, a roda... roda. O que te parece? ■



INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE NA CADEIA DE SUPRIMENTOS E NO SETOR DE LOGÍSTICA

Por: José Vitorelli

Acompanhamos o Fórum Econômico Mundial em Davos, nas últimas semanas e notamos que as cadeias de suprimentos estão ainda mais no centro de quase todas as discussões, principalmente a inovação, a resiliência e sustentabilidade das mesmas.

Em nível global, as empresas buscam certificarem-se de que suas cadeias de suprimentos não dependam de um país de origem para suas peças-chave, produtos, materiais ou até mesmo serviços; a decisão sobre onde investir em sua próxima fábrica ou centro de distribuição será tomada de acordo com a disponibilidade de

energia limpa acessível, ou que venham investidas de soluções verdes, a disponibilidade de pessoas treinadas e capacitadas e, é claro, a estabilidade econômica, em vez de custos de mão-de-obra mais baixos.

Os setores da indústria da cadeia de suprimentos e logística estão sendo transformados por uma nova geração de soluções inovadoras, e novos modelos de negócios:

IoT, Big Data e Inteligência Artificial

(IoT), ou “Internet das Coisas”, se exige o uso de sensores, tecnologia e rede para permitir que edifícios, infraestrutura, dispositivos e periféricos adicionais entrem no banco de dados da cadeia de suprimentos sem a necessidade de interação. Crie um banco de dados e inteligência para todas as partes em uma rede de suprimentos.

Impressão 3D

A impressão 3D tem o potencial de transformar as cadeias de suprimentos, fornecendo o equilíbrio entre mão de obra de baixo custo, manutenção de estoque e custos de transporte. As cadeias de suprimentos “upstream” serão localizadas a medida que a produção que anteriormente era terceirizada para fornecedores escalonados for devolvida internamente.



Robótica e Automação

As tendências de demanda e oferta e a crescente importância da logística de comércio eletrônico, estão impulsionando a adoção de robótica e automação nos armazéns.

Blockchain

É um registro digital permanente de transações que são armazenadas em uma rede descentralizada de computadores. Possui benefícios em diversas áreas do setor, como redução de custos (transações sem papel); verificação de dados; acompanhamento de bens; "Contratos Inteligentes"; Responsabilidade e conformidade.

Mercados logísticos digitais

São novas plataformas tecnológicas que já entraram nos mercados de frete, expedição e armazenamento, com o potencial de lidar com a incompatibilidade entre oferta e demanda, resultando em ativos melhor utilizados e melhores taxas para os expedidores.

Sob demanda e envio a granel

Desenvolvidas como uma forma de permitir que pequenos estabelecimentos e varejistas de alimentos ofereçam um serviço de entrega, as tecnologias sob demanda têm potencial para serem alavancadas por outros setores no mercado de entrega de última milha. Enquanto isso, o envio em massa de pessoas comuns entregando pacotes durante uma viagem existente poderia criar uma nova fonte significativa de capacidade no mercado.



Veículos Autônomos

O fenômeno da direção autônoma tem o potencial de revolucionar o setor de logística global. Com gigantes da tecnologia como o Google e fabricantes de veículos como a Mercedes Benz investindo pesadamente no conceito, é apenas uma questão de tempo até que caminhões autônomos sejam vistos nas estradas ao redor do mundo.

Combustíveis alternativos e eletrificação das frotas

A regulamentação dos motores a diesel significará que a eletricidade, as células de combustível de hidrogênio e o gás natural alimentarão uma proporção muito maior de caminhões e vans nos próximos anos.

O Brasil é um país de muitas possibilidades e potencial de crescimento econômico, e já vemos um grupo de empresas do setor investindo em inovação, sustentabilidade em seus processos e profissionalizando suas equipes.



A questão das pessoas mantém-se também como prioridade, com a necessidade de atrair e reter talentos, e que é preciso ser flexível e adaptável e, ao mesmo tempo inclusiva, com flexibilidade para incluir talentos, diversos profissionais acima de 50 anos, minorias, etc.

Para nós, fornecedores de logística e especialistas em cadeia de suprimentos, há necessidade de buscar inovação e produtividade e agir agora para garantir os mercados de amanhã. Boa Sorte a todos! ■





manhattan
logística & transportes

Unidades

SP / ES / SC / MG



Armazenagem



Transporte Áereo



Transporte Rodoviário



Distribuição

Segmentos



 (11) 2433-8859

 manhattanlog.com.br



TENDÊNCIAS DA LOGÍSTICA PARA 2023

Um dos principais pilares da economia nacional e internacional durante a pandemia foi a Logística, responsável pelo abastecimento das cidades e, principalmente, das nossas residências durante o distanciamento social.

O avanço na qualidade e precisão nas entregas conquistaram um dos principais destaques na diferenciação das empresas.

Tendo que se adaptar rápido e com mais consistência ao delivery, foram as que mais se consolidaram neste mercado. A logística avançou a passos largos e se adaptou rapidamente de forma que não existe mais retorno aos níveis anteriores.

Utilizando a tecnologia como aliada para ocupar posição de destaque no mercado de 2022. Gerando uma massa de dados riquíssimas para ser trabalhada nos próximos anos.

CRESCIMENTO DO COMÉRCIO ELETRÔNICO

O comércio eletrônico é uma realidade, exigindo ajustes operacionais de logística atendendo estas demandas. Principalmente por entregas rápidas e precisas. **Como pode ser isso:** se adaptando para atender essas necessidades com melhoria na capacidade de armazenamento na eficiência do transporte, e com a implementação de tecnologia para uma gestão mais eficiente, impactando positivamente no aumento da competitividade. As empresas precisam oferecer opções de entrega cada vez mais rápidas e mais convenientes. Essa tendência já estava anunciada.

O destaque para 2023 fica por conta das tecnologias utilizadas para gerar informações sobre o rastreamento das mercadorias e da assertividade nas entregas. O desafio fica por conta de informar o passo a passo da mercadoria mostrando todas as atualizações da localização da mesma, além de aumentar o contato com comprador consolidando a estratégia de branding reduz consideravelmente a dissonância cognitiva do pós-compra evitando devoluções.

Grandes empresas contabilizam a venda apenas quando a mercadoria foi entregue, ou seja, é a logística afetando diretamente no resultado da empresa, quanto mais assertiva a entrega for melhor o resultado. Foco na experiência do cliente. **Por vários motivos:**

Concorrência: todo o contexto desde a venda até a entrega influencia diretamente na experiência do cliente e, conseqüentemente, na decisão de compra, que passou a ser um diferencial competitivo.

Mudança nos hábitos de compra: O período da pandemia alterou consideravelmente o hábito de compra,



considerando a entrega rápida e precisa como parte do produto. Expectativas dos clientes: atualizando a informação sobre a entrega você consegue fazer com que a expectativa do cliente seja altamente positiva, disponibilizando a localização em tempo real.

Retenção de clientes: : Oferecer uma boa experiência aos clientes aumenta a satisfação e fidelidade deles, o que leva a uma maior retenção de clientes e aumento da receita.

Tecnologia na Gestão de Entregas (Torre de Controle). Essa tendência se destaca devido a fatores como:

- **Eficiência:** Usar tecnologia na gestão de entregas permite um melhor planejamento, roteirização e rastreamento de entregas, reduzindo erros

- **Transparência:** Os sistemas e aplicativos de gestão de entregas trazem mais transparência no processo logístico.

- **Análise de dados:** As tecnologias de gestão de entregas permitem coletar, armazenar e analisar grandes quantidades de dados, fazendo com que os profissionais de logística tomem decisões acertadas e melhorem sua eficiência.

- **Produtividade do Motorista:** O sequenciamento de entregas gerado por softwares de inteligência artificial reduz o tempo e a distância das entregas.

- **Monitoramento de entregas:** Garantindo a realização das entregas na data evitando retrabalho é um dos benefícios do monitoramento de entregas via software, antecipando-se dos problemas se houver.

Sustentabilidade:

A conscientização ambiental tem aumentado entre os consumidores e as transportadoras estão se esforçando para serem mais responsáveis com o meio ambiente, o ESG. A pressão regulatória para reduzir as emissões de CO2 e outros impactos ambientais tem aumentado, precisam se adaptar para cumprir essas regulamentações. As tecnologias de gestão de entregas podem ser usadas, inclusive, para otimizar rotas e

reduzir as emissões de CO2, assim como o uso de veículos elétricos e alternativos. Práticas de logística mais sustentáveis, como o uso de embalagens recicláveis e a otimização da cadeia de suprimentos, podem ajudar a reduzir o desperdício.

Em resumo, um bom profissional de logística e transporte precisa estar atento às tendências do mercado para manter-se competitivo, inovar, adaptar-se, aproveitar as oportunidades e se preparar para os riscos.

Quais dessas tendências você pretende implementar na sua empresa em 2023? Já pensou nisso? ■



Jefferson Cescon : MBA em Gestão de Engenharia de Produtos e Serviços, Processamento de Dados. 30 anos em desenvolvimento de software para Logística e Transportes. Co-Founder e CEO da ActiveCorp



SECURECOR

**Não fique inseguro, faça seu trabalho com
tranquilidade junto da SecureCor!**

A nossa consultoria de seguro serve para garantir aumento da segurança ao seu negócio, cobrindo todos os riscos. Atuamos com:

Seguro Transporte | Transportador

Seguro Riscos Ambientais

Seguro Transporte Embarcador

Conte conosco e tenha proteção operacional e financeira da sua empresa!

Força, solidez, inovação, conectividade e credibilidade são, sempre, nossos drivers.

CONTATO

 (11) 4040-6000 / (11) 96265-1881

 seguros@securecor.com.br

 securecor.com.br



Confira os cursos online do CIESP Guarulhos com inscrições abertas



Com o objetivo de facilitar o acesso à capacitação profissional, o CIESP Guarulhos organizou uma série de cursos online nas áreas de logística, marketing, finanças, comércio exterior, contabilidade, compras, qualidade e produção. Para as empresas interessadas em capacitar seus times, há também a possibilidade de planejar cursos in company, presenciais. Para essas capacitações dentro das indústrias, entre em contato pelo WhatsApp (11) 96841-0551. As inscrições para as aulas, podem ser feitas online.

Clique aqui e confira nossos cursos

GESTÃO DE FROTA DE VEÍCULOS

Instrutor: Paulo Rago - De 01 a 03 de fevereiro, das 19h às 22h

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Instrutor: Rodrigo Virgilio Martins - Dias 01 e 02 de fevereiro, das 18h às 22h

PESQUISA DE MERCADO

Instrutor: Fernando Italiani - Dias 01 e 02 de fevereiro, das 19h às 22h

GESTÃO EMOCIONAL COM PNL PARA LIDERANÇAS

Instrutora: Dani Semmer - Dias 02, 09, 16, 23 de fevereiro e 02 e 09 de março, das 18h às 21h

GESTÃO DE ALMOXARIFADO

Instrutor: Norberto Gilberti Simonetti - Dias 04, 11, 18, 25 de fevereiro e 04 e 11 de março, das 8h às 12h

CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE: FERRAMENTAS PARA REDUÇÃO DOS CUSTOS E AUMENTO DOS LUCROS E DA SEGURANÇA DE SUA EMPRESA

Instrutor: Sergio Lopes - Dias 07 e 08 de fevereiro, das 8h30 às 17h30

ORATÓRIA - VENCENDO O MEDO DE FALAR EM PÚBLICO

Instrutora: Fatima Moreira Rizzo - De 07 a 09 de fevereiro, das 18h às 21h

CAMINHOS EXP/IMP I

Instrutor: Sérgio dos Santos - Dias 07 e 08 de fevereiro, das 18h às 22h

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO -

Instrutor: Fernando Faro - Dia 08 de fevereiro, das 08h30 às 17h30

E-SOCIAL

Instrutor: Francisco Alves Lima Neto - Dias 08 e 09 de fevereiro, das 18h às 22h

PPCP - PLANEJAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE PRODUÇÃO

Instrutor: Paulo Rago - De 08 a 10 de fevereiro, das 18h às 21h

FORMAÇÃO DE PREÇO DE VENDA NA INDÚSTRIA

Instrutor: Antônio Castilho Martins - Dias 13 e 14 de fevereiro, das 09h às 13h

INSTAGRAM COMO FERRAMENTA PARA OS NEGÓCIOS

Instrutora: Graziela Guerra e Victor Faria - Dias 13 e 14 de fevereiro, das 18h às 21h

COMO ENCANTAR O CLIENTE: MELHORIA DAS TÉCNICAS DE ATENDIMENTO E VENDAS (COM BASE NOS PRINCÍPIOS DISNEY) -

Instrutor: Sergio Lopes - Dias 13 e 14 de fevereiro, das 08h30 às 12h30

ESCRITURAÇÃO FISCAL - FATURAMENTO BÁSICO E NF-E

Instrutor: Francisco Alves de Lima Neto - De 13 a 16 de fevereiro, das 09h às 12h

GESTÃO ESTRATÉGICA DE COMPRA E SUPRIMENTOS E NEGOCIAÇÃO COM FORNECEDORES

Instrutor: Paulo Rago - De 14 a 16 de fevereiro, das 18h30 às 21h30

LIDERANÇA E SUPERVISÃO 4.0

Instrutor: Alexandre Duarte - Dias 14 e 15 de fevereiro, das 19h às 22h

PRINCÍPIOS BÁSICOS DO SMED (SINGLE TIME EXCHANGE OF DIE)

Instrutor: Marcelo de Santis Ferreira - De 15 a 17 de fevereiro, das 18h às 22h

Profissionais de RH devem se manifestar sobre política partidária?

Todo profissional de Recursos Humanos tem papel estratégico dentro da organização e, por vezes, até muita influência perante os colaboradores. Nesse sentido, recomenda-se certa cautela ao opinar sobre determinados assuntos, como por exemplo política partidária, especialmente dentro do ambiente corporativo, uma vez que essa opinião pode, mesmo

que equivocadamente, ser interpretada por outros como um posicionamento do empregador e não apenas como um pensamento do indivíduo.

Por isso é importante estar atento ao regulamento interno da empresa que você representa, assim como entender eventuais consequências de suas manifestações dentro do contexto que você está



envolvido. Lembro também que a mera tentativa de constranger o eleitor ou eleitora também é crime, conforme artigo 301 do código eleitoral.

Por outro lado, e desde que respeitado os limites legais, fora do ambiente corporativo vejo cenário um pouco diferente. Como cidadão é compreensível haver posicionamento, pois além de demonstrar engajamento político, demonstra que você não está alienado em relação a um tema tão importante em uma sociedade democrática. Além disso, essa manifestação, por vezes, representa crenças, valores e ideologias do indivíduo, as quais lhe fazem bem externar.

Muitas pessoas se sentem pressionadas a terem uma posição política assumida publicamente, já outras são criticadas por se posicionar. Complicado, não é?

O fato é que o momento de polarização no qual vivemos em nosso país por vezes nos coloca em uma

situação muito difícil. Se você se posiciona, corre sério risco de ser criticado por quem tem uma posição diversa ou mesmo por aquele que é inerte a questões políticas e sociais. Por outro lado, se a pessoa se omite é porque é alienada politicamente ou fica em cima do muro.

É necessário entender que ter convicções políticas não significa ir para um vale tudo, como por exemplo desrespeitar a Constituição Federal ou outras leis, assim como agredir e ofender de qualquer maneira pessoas que têm opiniões contrárias às suas, ou mesmo confrontar e colocar em risco relações pessoais que estão acima de preferências político-partidárias.

Seja como cidadão ou como profissional de RH, muitos de nós somos formadores de opinião e, também por isso, cabe a cada pessoa entender o cenário no qual está inserido e ter a consciência de que é ele o responsável por suas ações e avaliar até onde pode ir.

Inclusive ponderar se vale a pena brigar por determinadas causas, já que existem situações em que é melhor ter paz do que razão, mesmo em cenários que as incomodem como cidadão e que ferem os seus princípios e valores ■



Dirceu Lima
Coordenador do Núcleo de
RH do CIESP Guarulhos



2023

CURSOS ONLINE

FEVEREIRO

CIESP



LOGÍSTICA

GESTÃO DE ALMOXARIFADO

Instrutor: Noberto Gilberto Simonetti

📅 04, 11, 18, 25 de fevereiro e 04 e 11 de março

🕒 08h às 12h

GESTÃO EMPRESARIAL

CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE: FERRAMENTAS PARA REDUÇÃO DOS CUSTOS E AUMENTO DOS LUCROS E DA SEGURANÇA DE SUA EMPRESA

Instrutor: Sérgio Lopes

📅 07 e 08 de fevereiro

🕒 08h30 às 17h30

CAPACITAÇÃO DE LIDERANÇA

ORATÓRIA - VENCENDO O MEDO DE FALAR EM PÚBLICO

Instrutor: Fátima Moreira Rizzo

📅 07 e 09 de fevereiro

🕒 18h às 21h

COMÉRCIO EXTERIOR

CAMINHOS EXP/IMP I

Instrutor: Sérgio dos Santos

📅 07 e 08 de fevereiro

🕒 18h às 22h

QUALIDADE

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Instrutor: Fernando Faro

📅 08 de fevereiro

🕒 08h30 às 17h30

CONTÁBIL

E-SOCIAL

Instrutor: Francisco Alves Lima Neto

📅 08 e 09 de fevereiro

🕒 18h às 22h

CONTÁBIL

PPCP - PLANEJAMENTO, PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO

Instrutor: Paulo Rago

📅 08 a 10 de fevereiro

🕒 18h às 21h

FINANÇAS

FORMAÇÃO DE PREÇO DE VENDA NA INDÚSTRIA

Instrutor: Antônio Castilho Martins

📅 13 e 14 de fevereiro e 04 e 11 de março

🕒 09h às 13h

LIDERANÇA

COMO ENCANTAR O CLIENTE: MELHORIA DAS TÉCNICAS DE ATENDIMENTO E VENDAS (COM BASE NOS PRINCÍPIOS DISNEY)

Instrutor: Sérgio Lopes

📅 13 e 14 de fevereiro

🕒 08h30 às 12h30

COMPRAS

GESTÃO ESTRATÉGICA DE COMPRA E SUPRIMENTOS E NEGOCIAÇÃO COM FORNECEDORES

Instrutor: Paulo Rago

📅 14 a 16 de fevereiro

🕒 18h30 às 21h30

FISCAL / FINANCEIRO

ESCRITURAÇÃO FISCAL - FATURAMENTO BÁSICO E NF-E

Instrutor: Francisco Alves de Lima Neto

📅 13 a 16 de fevereiro

🕒 09h às 12h

MARKETING

INSTAGRAM COMO FERRAMENTA PARA OS NEGÓCIOS

Instrutor: Graziela Guerra e Victor Faria

📅 13 e 14 de fevereiro

🕒 18h às 21h

PRODUÇÃO

LIDERANÇA E SUPERVISÃO 4.0

Instrutor: Alexandre Duarte

📅 14 e 15 de fevereiro

🕒 19h às 22h

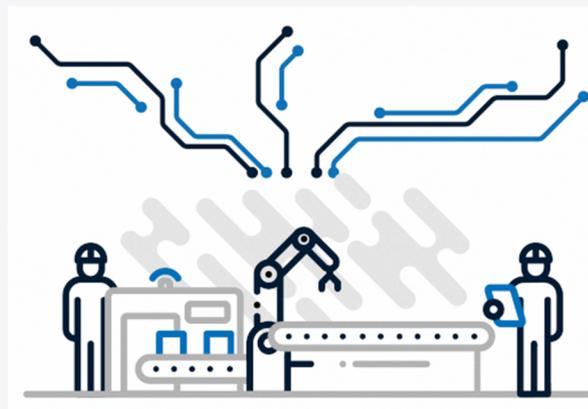
PRODUÇÃO / QUALIDADE

PRINCÍPIOS BÁSICOS DO SMED (SINGLE TIME EXCHANGE OF DIE)

Instrutor: Marcelo de Santis Ferreira

📅 15 a 17 de fevereiro

🕒 18h às 22h



O CIESP Centro das Indústrias do Estado de São Paulo, regional Guarulhos, possui escritórios ou pontos de convergência nas cidades de Arujá, Santa Isabel e Mairiporã, criando assim um relacionamento com todas as indústrias e serviços nas cidades.

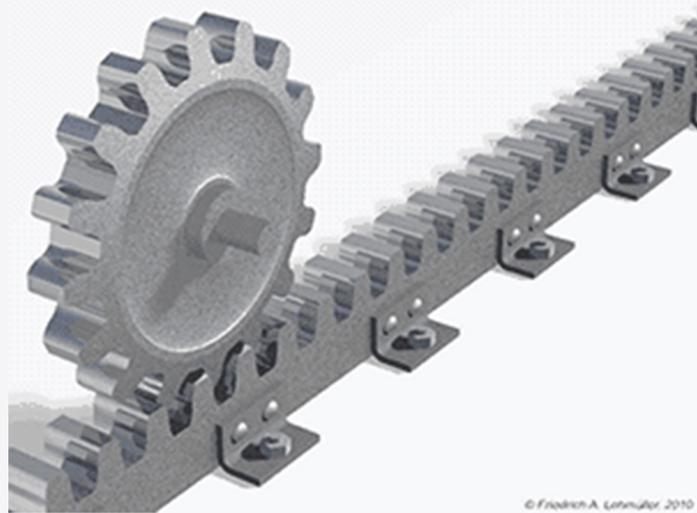
Com 40 anos completados em 2022, continua firme e forte na sua vocação em ser a Casa da Indústria.

O CIESP Guarulhos está sob o guarda-chuva da FIESP e tem orgulho em ser uma das melhores no Estado de São Paulo.

Sabedora de que uma entidade não pode ser participativa se não tiver um grupo de associados forte, seu lema é praticar sempre o associativismo.

Converse diretamente com este segmento anunciando seus produtos e ou serviços aqui.

Mídia Kitcom Comunicação.
Ariovaldo Florian.
11-99894-4972



Vai exportar?

CIESP
GUARULHOS

Vem para
o **CIESP**
Guarulhos
que nós te
ajudamos.

*Processo 100% digital, zero risco
de extravio de documentação,
suporte técnico e melhor
atendimento.*

CERTIFICAÇÃO DE ORIGEM

☎ (11) 2440 - 9622

📞 (11) 94203-4051

✉ comercioexterior.guarulhos@ciesp.com.br

CIESP Guarulhos

Rua Uruaçu, 100 - Jd. Pinhal - Guarulhos - SP



CERTIFICADO
DE **ORIGEM**



ESG

Decifra-me ou morra!

As organizações enfrentam um novo desafio: modular as suas ações em conformidade com práticas legitimadas e aceitas pela sociedade, envolvendo a natureza, as pessoas e o conjunto de práticas que alicerçam a sua atuação, inclusive nas relações financeiras.

A nova abordagem surgiu com um desafio de alta complexidade no âmbito do Banco Mundial, no início deste século: Induzir as organizações a desenvolver estratégias replicáveis, com o objetivo de integrar diferentes variáveis representadas pelas letras – ESG e efetivamente prover gestões efetivas e integradas.

As variáveis tratadas originalmente na língua inglesa referem-se as iniciais das palavras:

E – Environmental, S – Social e G – Governança, as quais são devidamente traduzidas para as vertentes *Ambiente, Social e Governança*.



Environmental, Social and Governance

Desafio Hercúleo

Não é trivial transformar numa abordagem sistêmica as várias ações das empresas, com alto grau de interdependência entre os fatores. Exige-se a construção de estruturas lógicas e alinhadas. É essencial utilizar a função desdobramento, assim, os canais receptivos das entidades devem estar calibrados e incorporar as novas abordagens e demandas sociais.

Decerto, os consumidores e usuários não estão dispostos a sustentar e financiar entidades que não assumam compromissos com a sustentabilidade e as pessoas e buscam unicamente o lucro econômico, ignorando outros aspectos.

Torna-se compulsório que existam políticas e ações dando maior atenção aos aspectos sociais, corporativos, governamentais e sobretudo ao impacto das corporações em relação a sustentabilidade.

Ação, Cultura e Desenvolvimento

A boa gestão nos ensina que sistematização envolve repetição alinhada com os padrões adequados. As boas práticas devem fazer parte da cultura da empresa, permeando todas as estratégias e decisões e dando suporte à Governança. A premissa é que todos os profissionais tenham consciência de como proceder em relação meio ambiente, ao social e a governança sustentável, incorporando no cotidiano.

Os profissionais deverão ter a capacidade de distinguir no seu escopo de trabalho, as decisões que são alinhadas a ESG, ou seja, buscar referências na Governança e incorporar nas competências. Quando um funcionário observa que a organização cumpre critérios de sustentabilidade, relacionados ao descarte responsável, definidos pela governança, ele terá segurança para separar e classificar o residual dos processos em que atua.

O final feliz estabelece que seguindo o caminho da ESG, as organizações desviarão do monstro da destruição dos lucros e encontrarão repouso em ambientes frutíferos e de harmonia.



Devanildo Damião. PhD em Gestão Tecnológica, consultor, professor e cientista.



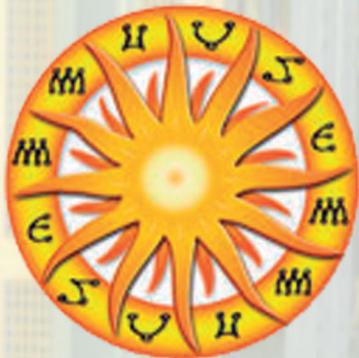
AS MELHORES SOLUÇÕES EM VALE-TRANSPORTE

O **vale-transporte** é um dos benefícios mais complexos a ser administrado pelo RH. Com a RB, você conta com uma experiência de 22 anos com foco na redução de custos, qualidade, inovação e transparência em todo o território nacional.

Quer conhecer mais sobre as nossas soluções?
www.rb.com.br ou ligue (11) 4962-0090



SOLUÇÕES EM VALES-TRANSPORTE



METATRON
COMÉRCIO E MONTAGEM INDUSTRIAL LTDA.

MANUTENÇÕES:
PREVENTIVAS E CORRETIVAS
EM EQUIPAMENTOS PARA LOGÍSTICA INTERNA

MONTAGEM DE EQUIPAMENTOS PARA:
ARMAZENAGEM, SEPARAÇÃO
E EXPEDIÇÃO DE PEDIDOS



METATRON

Comércio e Montagem Industrial Ltda.

carlos.tosato@metatronsp.com.br
metatronsp@metatronsp.com.br
www.metatronsp.com.br

(11) 2941.0044
(11) 9.9223.5971 / (11) 9.8646.0374